

CONDITIONS D'UTILISATION DES CARTES CADEAUX

1. OBJET

- 1.1. Les présentes Conditions prévoient l'ensemble des conditions d'utilisation par le Bénéficiaire de la Carte Cadeau qui lui a été remis par le Client pour la réalisation d'une prestation par :
- la **SOCIETE DES ETABLISSEMENTS THERMAUX DE BRIDES-LES-BAINS ET SALINS- LES-THERMES** (ci-après la « **SET BRIDES** »),
 - dont le siège social est situé **2 rue des Thermes - 73570 BRIDES LES BAINS**
 - SA au capital de 1.583.610,00 EURO,
 - immatriculée au RCS de CHAMBERY sous le n° 350 359 642
 - n° de TVA intracommunautaire : FR 33 350 359 642.
- 1.2. L'utilisation de la Carte Cadeau implique pour le Bénéficiaire l'acceptation sans réserve des présentes Conditions d'Utilisation.

2. DEFINITIONS

Au sens des présentes, chacune des expressions ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

- « **SET BRIDES** » : la SOCIETE DES ETABLISSEMENTS THERMAUX DE BRIDES LES BAINS ET SALINS LESTHERMES, telle que précisément identifiée sous l'article 1.1 des présentes
- « **Client** » : personne physique, telle que précisément identifiée dans les Conditions Particulières, achetant une Carte Cadeau auprès de la SET BRIDES
- « **Bénéficiaire** » : personne physique, telle que précisément identifiée dans les Conditions Particulières, bénéficiant de la Carte Cadeau auprès de la SET BRIDES
- « **Cartes Cadeau** » : désigne la remise d'un coupon contre lequel la SET – BRIDES fournira des prestations de service (massage, soins esthétiques, soins thermaux...) au Bénéficiaire au sein du Grand Spa Thermal, à hauteur du montant indiqué
- « **Site** » : désigne le site Internet de la SET BRIDES, accessible sous l'adresse www.thermes-bridlesbains.fr
- « **Soins** » : désigne les prestations de service fournies par la SET BRIDES objets de la Carte Cadeau

3. PROCESSUS D'UTILISATION DES CARTES CADEAUX

- 3.1. La Carte Cadeau est nominative et est valable pour une seule personne.
- 3.2. Le Bénéficiaire d'une Carte Cadeau est tenu de prendre contact avec la SET BRIDES aux coordonnées figurant sur la Carte Cadeau, afin de réserver, suivant les disponibilités qui lui seront proposées, les dates et horaires auxquels il souhaite bénéficier des Soins choisis à hauteur du montant indiqué sur la Carte Cadeau. Le Grand Spa Thermal ne saurait être tenu responsable d'un refus de date en cas de saturation de ses équipements.
- 3.3. Le Bénéficiaire de la Carte Cadeau devra obligatoirement le présenter à son arrivée au Grand Spa Thermal pour effectuer les Soins réservés.
- 3.4. Le Bénéficiaire est informé de la nécessité de faire vérifier par un médecin, à ses frais, la compatibilité des Soins choisis à son état de santé, ainsi que les éventuelles contre-indications qu'il pourrait présenter, notamment du fait de son état physique résultant d'une maladie, grossesse, handicap, allergie...

- La SET – BRIDES tient à la disposition du Bénéficiaire à cet effet la liste des médecins généralistes exerçant dans la Commune de Brides-les-Bains.

- SET BRIDES pourra exiger discrétionnairement du Bénéficiaire, avant la réalisation des Soins, la fourniture d'un certificat médical de non contre - indication aux Soins choisis ou une décharge de responsabilité de sa part.

- 3.5. Le Bénéficiaire s'engage à respecter les consignes de sécurité du Grand Spa Thermal et des installations de SET – BRIDES, qui sont affichées dans les locaux de la SET BRIDES.

- 3.6. La Carte Cadeau a une durée de validité d'UNE (1) année calendaire à compter de sa date d'acquisition, étant précisé que le Client est informé de la fermeture du Grand Spa Thermal avant la période hivernale ; le Bénéficiaire ne pourra prétendre à aucune prolongation de validité, ni, dans le cas où la Carte Cadeau n'ait pas été utilisé avant son expiration, à aucun remboursement ou compensation.

- 3.7. En cas de perte, de vol ou de destruction, le Bénéficiaire ne pourra prétendre à aucun remboursement, compensation ou remplacement.

4. DROIT DE RETRACTATION

- 4.1. Conformément à l'article L.221-28-12°) du Code de la consommation, les Soins choisis lors de l'utilisation de la Carte Cadeau ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

5. MODIFICATIONS DES SOINS

- 5.1. Aucune modification du montant figurant sur la Carte Cadeau n'est acceptée. Elle est nominative et ne donne droit à aucun remboursement en cas de non-utilisation, à aucun rendu de monnaie en cas de non-utilisation du montant total et est non échangeable. Si le montant dépensé dépasse celui indiqué sur la Carte Cadeau, vous devrez compléter par vos propres moyens de paiement.
- 5.2. Dans le cas où SET BRIDES devra annuler les Soins, pour quelque motif que ce soit, et sans avoir à en justifier auprès du Bénéficiaire, celui-ci aura la possibilité de reporter la prestation des soins à une date ultérieure, sans pouvoir prétendre à une quelconque indemnité.
- 5.3. Lorsque l'annulation portera sur un ou plusieurs Soins spécifiques, la SET BRIDES proposera par défaut au Bénéficiaire, dans le cas où l'annulation n'est pas justifiée par l'état de santé du patient, une nouvelle planification de ces Soins à une date ultérieure.

6. GARANTIES - RESPONSABILITES - EXCLUSION - LIMITATION

- 6.1. Sauf dans le cas d'une défaillance manifeste de la SET BRIDES dans le suivi de la fourniture des Soins, celle-ci ne pourra être dans ces conditions tenue responsable des préjudices directs et indirects subis par le Bénéficiaire du fait des Soins, de leur inadaptation à l'état physique du Bénéficiaire de même que d'une mauvaise appréciation du médecin consulté par le Bénéficiaire.
- 6.2. La SET BRIDES garantit la conformité des Cures objets des Cartes Cadeaux aux Conditions Particulières.

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client et le Bénéficiaire, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation de la Cure objet d'une Carte Cadeau, dans les conditions et selon les modalités définies par les articles L 217-4 à L 217-14 du Code de la consommation et 1641 et suivants du Code Civil.

Afin de faire valoir ses droits, le Client ou le Bénéficiaire devra informer SET BRIDES, par écrit, à l'adresse figurant sous l'article 12.1 des présentes de l'existence des vices ou défauts de conformité.

- 6.3. La SET BRIDES est tenue à une obligation générale de moyens dans la fourniture des soins et prestations compris dans la Carte Cadeau, consistant dans la mise en œuvre de toutes les diligences nécessaires à la fourniture des soins et prestations.

La SET BRIDES ne garantit pas en outre que les Soins répondront aux besoins et aux attentes du Bénéficiaire, notamment en ce qui concerne la perte de poids du Bénéficiaire.

- 6.4. Les réclamations devront être adressées à la SET BRIDES par courrier recommandé avec accusé de réception aux coordonnées figurant sous l'article 12.1 des présentes, au plus tard quinze jours après la date de la fin des Soins.

- 6.5. SET BRIDES remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les Soins jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par SET BRIDES du défaut ou du vice.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

- 6.6. La SET BRIDES s'efforce d'offrir au Client et au Bénéficiaire, sur le Site, l'information la plus fiable et qualitative qui soit concernant les Soins.

Les photographies, visuels et illustrations reproduits et illustrant les séjours, soins, prestations et infrastructures sont cependant présentés à titre seulement indicatifs, et n'ont donc pas valeur contractuelle.

- 6.7. La garantie de SET BRIDES est limitée au remboursement du montant indiqué sur la Carte Cadeau effectivement payé par le Client et SET BRIDES ne pourra être considérée comme responsable, ni défaillante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française, le fait d'un tiers étranger à l'exécution des Soins prévus au Bon Cadeau ou de la mauvaise exécution des Soins imputable au Client ou au Bénéficiaire.

7. DONNEES PERSONNELLES

- 7.1. Le Client et le Bénéficiaire disposent, conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, d'un droit d'accès aux données qui le concernent, ainsi que d'un droit d'information, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité et de suppression de celles-ci. Pour exercer ce droit, il convient d'adresser sa demande par courrier à l'adresse figurant à l'article 9.1 « Contact » des présentes ou par email au délégué à la protection des données (dpo@thermes-bridesslesbains.fr). Toute demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité.

- 7.2. Les données personnelles relatives au Client et/ou au Bénéficiaire, recueillies par l'intermédiaire des formulaires, et toutes informations futures, ne sont destinées qu'à un usage exclusif de la SET BRIDES.

- 7.3. Ces informations ne font l'objet d'aucune communication ou cession à des tiers, autres que les prestataires techniques en charge de la gestion du service de réservation, lesquels sont tenus de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle ils doivent intervenir.

- 7.4. Les données du Client et du Bénéficiaire seront également utilisées pour renforcer et personnaliser la communication auprès de ces derniers, notamment par les lettres d'informations auxquelles ils se seront abonnés.

- 7.5. La SET BRIDES conserve et sécurise l'accès aux données personnelles du Client et du Bénéficiaire sur ses propres serveurs et s'engage à maintenir strictement confidentielles ces données, lesquelles seront conservées pour une durée de trois (3) ans à compter du terme de la réalisation des Soins objets de la Carte Cadeau.

- 7.6. Si le Client souhaite avoir plus d'information sur le traitement de leurs données personnelles réalisé par la SET BRIDES, une politique de confidentialité des données personnelles est accessible sur le Site de SET BRIDES (www.thermes-bridesslesbains.fr/content/mentions-legales).

Un exemplaire de la politique de confidentialité peut également être transmis au Client et/ou Bénéficiaire sur simple demande de leur part.

8. PROPRIETE INTELLECTUELLE

- 8.1. Toutes les photographies visibles sur le Site sont nécessairement protégées par le droit d'auteur et tous autres droits de propriété intellectuelle et appartiennent à la SET BRIDES ou à des tiers ayant autorisé la SET BRIDES à les exploiter.

- 8.2. Toute reproduction et/ou représentation de quelle que nature que ce soit, sans autorisation, d'une photographie représentée sur le Site est constitutive d'une contrefaçon et fera l'objet de poursuites.

- 8.3. De même toutes les autres données de quelque nature qu'elles soient, et notamment les textes, graphismes, logos, icônes, images, photographies, clips audio ou vidéo, marques, logiciels, caractéristiques du site figurant sur le Site sont nécessairement protégées par le droit d'auteur, le droit des marques et tous autres droits de propriété intellectuelle, et appartiennent à la SET BRIDES ou à des tiers ayant autorisé la SET BRIDES à les exploiter.

- 8.4. La SET BRIDES concède au Bénéficiaire un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif sur lesdites données.

- 8.5. Le Bénéficiaire s'engage dans ces conditions à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser, sans autorisation expresse préalable de la SET BRIDES, quelque texte, titre, application, logiciel, logo, image, charte graphique, marque, information ou illustration, pour un usage autre que strictement privé

9. DIVERS

9.1. Contact

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition:

- de préférence par courrier électronique : contact@legrandspathermal.com
- par courrier postal à l'adresse suivante :
SET BRIDES SA – 2 rue des Thermes– 73570 BRIDES LES BAINS
- Tel. +33 (0)4 79 55 26 70

9.2. Modifications des conditions d'utilisation

Le Prestataire se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes conditions, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles, ou lors de la mise en place de nouveaux services.

Ces modifications ne seront cependant pas opposables aux Bénéficiaires ayant réservé les Soins à une date antérieure à l'entrée en vigueur de ces modifications.

9.3. Nullité

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes conditions serait considérée comme nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition serait considérée comme étant non écrite, toutes les autres dispositions des présentes conditions conservant force obligatoire entre les parties.