

<b>CONDITIONS GENERALES DE VENTE A DISTANCE (BOUTIQUE EN LIGNE)</b>
---

## 1. OBJET

- 1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente prévoient l'ensemble des conditions de vente à distance et de livraison des produits (ci-après « les Produits ») proposés à la vente notamment sur le site Internet accessible sous l'adresse [www.thermes-brideslesbains.fr](http://www.thermes-brideslesbains.fr) (ci-après « le Site ») par la **SOCIETE DES ETABLISSEMENTS THERMAUX DE BRIDES-LES-BAINS ET SALINS- LES-THERMES** (ci-après la « **SET BRIDES** »),
- dont le siège social est situé **2 rue des Thermes - 73570 BRIDES LES BAINS**
  - SA au capital de 1.583.610 €,
  - immatriculée au RCS de Chambéry sous le n° 350 359 642
  - n° de TVA intracommunautaire : FR 33 350 359 642.
- 1.2. L'achat des Produits auprès de la SET BRIDES, que ces opérations soient réalisées depuis le Site exploité par SET BRIDES, ou par courrier, par télécopie ou par téléphone, implique pour le Client l'acceptation sans réserves des présentes Conditions Générales de Vente.  
Lorsque le Client procède à l'acquisition des Produits par l'intermédiaire du Site, l'accès et l'utilisation du Site par celui-ci impliquent également nécessairement l'acceptation sans réserve des Conditions Générales d'Utilisation du Site, consultables sous la rubrique « Mentions Légales ».
- 1.3. Le Client, préalablement à l'achat des Produits déclare que cet achat est effectué pour ses besoins personnels. En tant que consommateur, le Client dispose de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les prestations réservées ne le seraient pas à des fins personnelles.  
Le Client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des Conditions Générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ces documents, mais résulte de sa seule passation de la commande de Produits.  
Le Client dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les conditions générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou ordinateur.  
L'ensemble des informations est présenté en langue française.  
Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.
- 1.4. Les présentes conditions générales s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des Produits par SET BRIDES sur le Site.  
SET BRIDES se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site [www.thermes-brideslesbains.fr](http://www.thermes-brideslesbains.fr) ou l'espace de vente des en ligne des Produits. SET BRIDES n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du site ou des prestations qui y sont associées, tels que l'espace de vente en ligne.

## 2. DEFINITIONS

Au sens des présentes, chacune des expressions ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

- « **SET BRIDES** » : la SOCIETE DES ETABLISSEMENTS THERMAUX DE BRIDES LES BAINS ET SALINS LES THERMES, telle que précisément identifiée sous l'article 1 des présentes ;
- « **Client** » : toute personne effectuant un achat de Produits, par tout procédé de vente à distance, et notamment au travers du Site. ;
- « **Produits** » : désignent les produits éditoriaux, les produits cosmétiques et les accessoires divers mis en vente par SET – BRIDES par tout procédé de vente à distance ;
- « **Site** » : désigne le site Internet de la SET BRIDES, accessible sous l'adresse [www.thermes-brideslesbains.fr/](http://www.thermes-brideslesbains.fr/)

### **3. DOCUMENTS CONTRACTUELS – REFERENTIEL DE CONFORMITE**

3.1. Les documents contractuels sont par ordre de priorité décroissant :

3.1.1. le « Bon de Commande », comprenant notamment les informations suivantes :

- le descriptif des Produits,
- Le prix total des Produits facturés,
- Le mode et les frais d'expédition,
- Les délais et lieu de livraison,
- Les conditions particulières éventuellement sollicitées par le Client et acceptées par la SET BRIDES.

Les Conditions Particulières sont formalisées par le Bon de Commande en ligne ou en version papier, et reproduites dans l'accusé de réception de la commande envoyé au Client par courrier électronique ou postal. Elles constituent le « Référentiel de conformité » des Produits vendus et fournis au Client par la SET BRIDES.

3.1.2. Les présentes Conditions Générales ;

3.2. Ces documents expriment l'intégralité des obligations des parties, et forment un ensemble contractuel indissociable.

En cas de contradiction entre l'un de ces documents, et sauf stipulation contraire, le document du rang supérieur prévaudra pour l'interprétation de l'obligation en cause.

Sauf accord express entre les parties, aucune autre condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par les parties, ne pourra s'intégrer au présent Contrat.

3.3. En cas d'éventuelle discordance entre des conditions générales et des conditions particulières, les secondes l'emportent sur les premières, en application du nouvel article 1119 du code civil.

### **4. LES PRODUITS ET LEUR DISPONIBILITE**

4.1. La SET BRIDES propose, sur le Site la vente en ligne de produits éditoriaux, de produits cosmétiques et accessoires divers (ci-après les « Produits »).

4.2. Les Produits sont présentés et précisément détaillés dans un catalogue consultable sur le Site, chaque référence produit visée dans le Bon de commande renvoyant vers la page précise du catalogue contenant la fiche descriptive du Produit concerné.

4.3. Ces informations ont pour origine exclusive les données communiquées par les fabricants des Produits.

4.4. Les photographies et graphismes reproduits et illustrant les Produits présentés sont données à titre seulement indicatif, et n'ont donc pas valeur contractuelle.

4.5. Pour toute question sur les Produits, le Client est invité à contacter le service clientèle de la SET BRIDES aux coordonnées figurant sous l'article 13.1.

4.6. La SET BRIDES s'efforce d'offrir aux Clients l'information la plus fiable et qualitative qui soit concernant les Produits en vente sur le Site, mais ne garantit pas cependant l'exactitude et l'exhaustivité de ces informations.

4.7. La SET BRIDES ne saurait donc être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects, subis par les Clients ou par des tiers qui trouveraient leur source dans ces informations, étant rappelé que Client est seul responsable du choix des Produits et de leur utilisation.

4.8. Les produits sont proposés à la vente uniquement dans les territoires de l'Union Européenne, ainsi que dans les DOM-TOM.

4.9. Les offres de Produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, et dans les conditions de disponibilité fournies au moment de la passation de commande.

- 4.10. Concernant les produits stockés par la SET BRIDES, les offres de Produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles.
- 4.11. Concernant les produits non stockés par la SET BRIDES les offres correspondantes sont valables sous réserve de disponibilité chez les fournisseurs de la SET BRIDES.
- 4.12. En cas d'indisponibilité temporaire ou définitive du Produit commandé le Client pourra demander l'annulation de sa commande. Dans ce cas, la SET BRIDES procédera au remboursement correspondant dans les conditions visées sous l'article 13.

## **5. COMMANDE**

### **5.1. PROCESSUS DE COMMANDE**

- 5.1.1. La SET BRIDES propose l'acquisition des Produits, faisant l'objet d'une description détaillée sur le Site.
- 5.1.2. Le Client peut acquérir les Produits soit par l'intermédiaire du Site, soit par téléphone, par courrier ou par télécopie, aux coordonnées visées sous l'article 13.1 des présentes.
- 5.1.3. Au moment de la réservation, le Client s'engage à fournir des informations exactes, complètes et sincères concernant l'ensemble des questions qui lui sont posées et, le cas échéant, des documents authentiques, qu'il s'agisse d'originaux ou de copies.
- 5.1.4. La SET BRIDES se réserve la faculté discrétionnaire de refuser, ou d'invalider a posteriori une réservation effectuée par un Client dont les informations se révéleraient être inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses.
- 5.1.5. La SET BRIDES attire l'attention des Clients effectuant leur réservation en ligne sur le Site sur la nécessité de lui communiquer une adresse de courrier électronique principale et une adresse postale qui soient valides. Toute communication réalisée par la SET BRIDES sur cette adresse de courrier électronique est en effet réputée avoir été réceptionnée et lue par le Client, lequel s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus à cette adresse de courrier électronique et, le cas échéant, à y répondre dans les plus brefs délais.
- 5.1.6. Les informations contractuelles ainsi que le détail de la commande, font l'objet d'un récapitulatif détaillé avant la validation définitive du Bon de Commande. Le Client est invité à relire attentivement le détail de sa commande, et à corriger les éventuelles erreurs que celle-ci pourrait contenir avant de la valider.
- 5.1.7. Le clic de validation exécuté au terme du processus de commande de tous Produits offerts sur le Site formalise la confirmation de la commande et vaut acceptation irrévocable des présentes Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales d'Utilisation du Site concerné.
- 5.1.8. Ce clic de validation vaut consentement définitif à contracter avec la SET BRIDES pour les Produits sélectionnés, sous réserve de l'exercice du droit de rétractation tel que visé sous l'article 6 des présentes.
- 5.1.9. Le clic de validation constitue une signature électronique. Il est expressément entendu entre les parties que cette signature électronique a, entre elles, la même valeur qu'une signature manuscrite.
- 5.1.10. Dans le cas d'une commande enregistrée sur le Site, le Client recevra par courrier électronique, après avoir validé sa commande sur le Site, un accusé de réception de la SET BRIDES reprenant les éléments de celle-ci, sous réserve que l'adresse électronique indiquée au moment de la création de la commande soit valide et ne contienne pas d'erreur.
- 5.1.11. Ce Courrier électronique constituera l'acceptation par la SET BRIDES de sa commande et formera ainsi le contrat de vente entre le Client et la SET BRIDES.
- 5.1.12. Il contiendra tous les éléments constitutifs du contrat passé entre le Client et la SET BRIDES (Produits commandés, tarifs, prix, délais et lieu de livraison, mode et frais d'expédition, etc.).

5.1.13. La SET BRIDES se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant notamment soit à un problème paiement, soit de disponibilité du Produit, soit à un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

5.1.14. Dans le cas des réservations effectuées par téléphone, celles-ci seront prises en compte par la SET BRIDES à compter de l'encaissement du montant du Prix des Produits payé par le Client, par la communication par téléphone de ses données de paiement (cf. art. 8.2.6).

5.1.15. Dans le cas de réservations effectuées par courrier, celles-ci seront prises en compte par la SET BRIDES à compter de la réception du Bon de Commande, et de l'encaissement du montant du Prix payé par le Client, par l'envoi d'un chèque bancaire du montant correspondant ou par la communication dans le Bon de Commande de ses données de paiement (cf. art. 8.2.7).

## 5.2. PREUVE DE LA COMMANDE

5.2.1. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la SET – BRIDES ou de ces sous-traitants, dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves de communication, des réservations, commandes et des paiements intervenus entre les parties.

5.2.2. L'archivage des Bons de Commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

5.2.3. Le Client est informé que son adresse IP est enregistrée au moment de la réservation.

## 6. DROIT DE RETRACTATION

6.1. Conformément à la réglementation européenne et nationale, et en particulier aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, d'un droit de rétractation sans pénalité de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la réception du(es) Produit(s) commandé(s) pour le(s) retourner à la SET BRIDES, sans avoir à se justifier.

6.2. La date prise en compte pour faire courir le délai de rétractation sera la date de réception, savoir la prise de possession physique, par le Client du(es) Produit(s) commandé(s).

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il sera prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

6.3. Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le Site ou au moyen de toute autre déclaration écrite (lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique), dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté du Client de se rétracter.

6.4. Dans un délai de 48 heures maximum à compter de la réception par la SET BRIDES de l'exercice du droit de rétractation, la SET BRIDES en accusera réception au Client en lui confirmant l'enregistrement de sa demande et en lui indiquant la procédure de restitution du(es) Produit(s).

6.5. L'exercice de son droit de rétractation par le Client ne sera accepté par la SET BRIDES que pour le(s) Produit(s) complets (accessoire, notice...), en parfait état, dans leur emballage d'origine non descellé. Le(s) Produit(s) retourné(s) entamé(s), incomplet(s), abîmé(s), endommagé(s) ou salis par le Client ne sera(ont) pas repris.

6.6. Le Client devra renvoyer ou restituer le Bon Cadeau à SET BRIDES à l'adresse mentionnée à l'article 13.1 des présentes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après qu'il aura communiqué à SET – BRIDES sa décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si le Client renvoie le(s) Produit(s) avant l'expiration du délai de quatorze jours.

6.7. Le Client devra prendre en charge les frais directs de renvoi du(es) Produit(s).

6.8. En cas de rétractation de la part du Client, SET BRIDES remboursera tous les paiements reçus du Client y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client aura choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé SET - BRIDES)

sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où le Client aura informé SET – BRIDES de sa décision de rétractation du présent contrat. SET BRIDES procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour Client.

## **7. GARANTIES ET RESPONSABILITE**

Les Produits proposés sont conformes à la législation communautaire en vigueur et aux normes applicables en France.

Les Produits fournis par la SET - BRIDES bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales,

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande, instaurée par les articles L 217-4 à L 217-14 du Code de la consommation ;
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, dans les conditions des articles 1641 et suivants du Code Civil et selon les modalités visées ci-dessous

### **7.1. CONFORMITE ET VICES APPARENTS**

7.1.1. Afin d'éviter tout désagrément au Client, la SET BRIDES vérifie avant leur expédition la conformité des Produits avec la commande.

La SET BRIDES s'engage à rembourser ou à échanger les Produits ne correspondant pas aux caractéristiques précisées dans le Bon de Commande, altérés ou présentant un vice apparent

7.1.2. Le Client est prié dans ce cas de notifier au transporteur (colis endommagé ou déjà ouvert) et/ou à la SET BRIDES (Produit(s) ne correspondant pas à la commande...) toutes réserves sur le Produit livré dans les cinq (5) jours ouvrés suivant la réception du colis.

7.1.3. La SET BRIDES lui adressera ensuite un courrier de confirmation de son acceptation du retour du ou des Produits.

7.1.4. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée, sauf dans le cadre de :

7.1.4.1. la garantie légale de de conformité pour les Produits non conformes, apparemment défectueux, abîmés ou endommagés dans les conditions des articles L 217-4 et suivants du Code de la Consommation au terme de laquelle le Client bénéficie :

- d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre de SET - BRIDES ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit commandé, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du Produit, sauf pour les biens d'occasion, dont le délai est porté à six mois (art. 217-7 du Code de la consommation);

7.1.4.2. la garantie contre les vices cachés, la réclamation devant dans ce cas précis être formulée dans les conditions visées sous l'article 7.2 des présentes.

7.1.5. La SET BRIDES s'engage à rembourser au Client, ou à procéder à l'échange des Produits altérés, manquant, ou ne correspondant pas à la commande du Client.

7.1.6. Les Produits doivent être retournés complets (accessoire, notice...), en parfait état, dans leur emballage d'origine non descellé.

- 7.1.7. Les Produits retournés entamés, incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront pas repris.
- 7.1.8. Toute reprise acceptée par la SET BRIDES, dans le cas d'un vice apparent ou de non-conformité des Produits livrés, qui sera constaté par la SET BRIDES permettra au Client d'obtenir le remplacement gratuit ou le remboursement du ou desdits Produits, conformément aux dispositions de l'article 13 des présentes Conditions Générales de Vente, à l'exclusion de toute autre indemnité et intérêts.
- 7.1.9. Dans les deux cas d'une demande de remboursement ou de remplacement du ou des Produits, acceptée par la SET BRIDES, les frais d'envoi et de retour desdits Produits seront remboursés au Client sur la base du tarif facturé.

## **7.2. VICES CACHES**

- 7.2.1. La SET BRIDES est tenue de la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 et suivants du Code Civil qui dispose : "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage duquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus".
- 7.2.2. La réclamation devra être formulée dans les plus brefs délais suivant la découverte dudit vice par le Client et au plus tard dans les délais de l'article 1648 du Code Civil.
- 7.2.3. Afin de permettre à la SET BRIDES d'expertiser lui-même les Produits, il est demandé au Client de bien vouloir les laisser à sa disposition suivant les modalités qui lui seront communiquées, étant précisé que la SET BRIDES organisera leur enlèvement à ses frais.
- 7.2.4. Le remboursement sera fait dans les conditions visées sous l'article 10.
- 7.2.5. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits le Client doit impérativement conserver la facture d'achat du produit, transmise par la SET BRIDES avec le(s) Produit(s).

## **7.3. EXCLUSION DE GARANTIE – LIMITATION DE GARANTIE**

- 7.3.1. La SET BRIDES ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat, en cas de force majeure ou d'un cas fortuit, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, du fait de l'autre partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux, la perturbation ou la grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications l'intervention des autorités civiles ou militaires, les catastrophes naturelles, les incendies, les dégâts des eaux, le mauvais fonctionnement ou l'interruption du réseau des télécommunications ou du réseau électrique. Dans cette hypothèse, le contrat sera suspendu jusqu'à la fin de l'événement de force majeure, dans les conditions prévues à l'article 1218 du code civil.
- 7.3.2. Les photographies et graphismes reproduits et illustrant les Produits présentés sont données à titre seulement indicatif, et n'ont donc pas valeur contractuelle. La SET BRIDES s'efforce d'offrir aux Clients l'information la plus fiable et qualitative qui soit concernant les Produits en vente sur le Site, mais ne garantit pas cependant l'exactitude et l'exhaustivité de ces informations. La SET BRIDES ne saurait donc être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects, subis par les Clients ou par des tiers qui trouveraient leur source dans ces informations, étant rappelé que Client est seul responsable du choix des Produits et de leur utilisation.
- 7.3.3. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :
- non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,
  - en cas de mauvaise utilisation, mauvais choix des Produits d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.
- 7.3.4. La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

## 8. CONDITIONS FINANCIERES

### 8.1. PRIX

- 8.1.1. Les prix des Produits sont affichés sur le site en Euros toutes taxes comprises, et s'appliquent à tous les Clients souhaitant être livrés en France métropolitaine, dans l'Union Européenne ou dans les DOM-TOM.
- 8.1.2. Les prix des Produits sélectionnés par le Client apparaîtront dans le Bon de commande rempli par celui-ci, toutes taxes françaises comprises et comprendront les frais de conditionnement, de transport et autres frais de traitement de la commande.
- 8.1.3. La SET BRIDES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité à cette date.
- 8.1.4. Si l'un des Produits offert à la vente sur le Site comportait une erreur de prix, le prix sera dans tous les cas vérifié lors de l'envoi du Courrier électronique de confirmation visé sous l'article 5.1.10, et le cas échéant corrigé.
- 8.1.5. Si le prix corrigé est inférieur au prix affiché sur le Site, la SET BRIDES appliquera le prix le plus bas et remboursera la différence dans les conditions visées sous l'article 13 (Remboursement). Si le prix corrigé est supérieur au prix affiché sur le Site, la SET BRIDES en informera le Client et procédera à l'annulation de la commande, à moins que le Client accepte la commande au nouveau prix en confirmant cette acceptation par courrier électronique adressé au Service Clientèle.

### 8.2. PAIEMENT

- 8.2.1. Les commandes sont payables en Euros exclusivement.
- 8.2.2. Le paiement complet de l'achat de Bons Cadeaux est exigé au moment de la commande sur le Site par carte bancaire, au travers du site sécurisé du Crédit Agricole.
- 8.2.3. Les commandes de Bons Cadeaux sur le Site sont payables uniquement par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard).
- 8.2.4. La SET BRIDES garantit dans ces conditions la sécurité et la confidentialité des données relatives à la carte bancaire du Client.
- 8.2.5. La SET BRIDES a adopté le procédé de cryptage TSL, lequel assure la fiabilité des échanges et transactions en cryptant au moment de leur saisie toutes les données personnelles indispensables pour traiter les commandes, tels qu'adresses postales et électronique, et coordonnées bancaires. Les coordonnées bancaires des Clients sont ainsi cryptées et transmises directement au Crédit Agricole, via une connexion sécurisée, sans transiter par le Site.
- 8.2.6. S'il ne désire pas effectuer son paiement sur le Site, et sous réserve de confirmation de disponibilité du(es) Produit(s) commandé(s), le Client a la possibilité de passer sa commande par téléphone en contactant la SET BRIDES, aux coordonnées figurant sous l'article 13.1, et de procéder au paiement en communiquant à l'opérateur les informations figurant sur sa carte bancaire (nom du porteur, numéro de carte bancaire, date d'expiration et cryptogramme visuel).
- 8.2.7. Le Client pourra également remplir un bon de commande par écrit, et l'envoyer à la SET BRIDES, aux coordonnées figurant sous l'article 13.1, accompagné du règlement par chèque du montant du Prix figurant sur le Bon de Commande, ou encore par la communication des informations figurant sur sa carte bancaire, telles que détaillées sous l'article 8.2.6 des présentes.
- 8.2.8. La SET BRIDES se réserve le droit de refuser le traitement d'une commande dont le paiement aurait été refusé par les centres de paiement bancaire concernés.

8.2.9. La SET BRIDES se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant notamment soit à un problème paiement, soit de disponibilité du Produit, soit à un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### 8.3. FACTURE

Une facture est établie au nom du client et à son adresse.

### 8.4. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE – TRANSFERT DES RISQUES

Le transfert de propriété des Produits de SET - BRIDES, au profit du Client, qu'il s'agisse d'un achat immédiat ou d'une commande, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

Quelle que soit la date du transfert de propriété des Produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits.

Les Produits voyagent donc aux risques et périls de SET- BRIDES.

## 9. LIVRAISON

### 9.1. Lieu de Livraison

Les Produits sont livrés uniquement dans les territoires de l'Union Européenne, ainsi que dans les DOM-TOM.

Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client au cours du processus de commande, et figurant par ailleurs dans le Courrier électronique de confirmation de commande visé sous l'article 5.1.10. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du Client (notamment nom, prénom, numéro et nom de rue, code postal, numéro de téléphone ou adresse mail etc....), la SET BRIDES ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité ou du retard de livraison.

### 9.2. Modes d'expédition

La SET BRIDES utilise le service de transport de La Poste.

Les tarifs de transport comprennent toujours l'assurance du colis contre la perte ou l'avarie causée au(x) Produit(s) transporté(s), à l'exclusion des dommages immatériels, des préjudices consécutifs à un retard et les préjudices indirects (privation de jouissance...).

### 9.3. Délais

Les Produits sont expédiés dans un délai moyen de 48 heures ouvrées suivant l'envoi du courrier électronique de confirmation visé sous l'article 5.1.10 auquel il convient d'ajouter les délais de livraison du transporteur, variant en moyenne entre un à deux jours ouvrés (sauf pour les DOM-TOM et les pays de l'Union Européenne autres que la France Métropolitaine, pour lesquels les délais de transport sont plus longs).

Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 30 jours après la conclusion du contrat, pour toute autre cause que la force majeure, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L216-3 et L241-4 du Code de la consommation.

Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

La SET BRIDES ne saurait être tenue responsable des conséquences dues à un éventuel retard de livraison des Produits commandés.



#### 9.4. Contrôle des Produits Livrés

Le Client est tenu de vérifier l'état des Produits livrés.

Il dispose d'un délai de 5 jours à compter de la livraison pour formuler par écrit (courrier postal, courrier électronique, télécopie) toutes réserves ou réclamations pour non-conformité ou vice apparent des Produits livrés (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...), avec tous les justificatifs y afférents (photos notamment).

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par SET – BRIDES.

SET - BRIDES remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes Conditions Générales de Vente.

### 10. REMBOURSEMENT

10.1. Le remboursement du(es) Produit(s) dans les hypothèses visées aux présentes sera effectué dans un délai inférieur ou égal à 14 jours après la réception des Produits par la SET BRIDES.

10.2. Le remboursement s'effectuera au choix de la SET BRIDES par crédit sur le compte bancaire du Client, ou par chèque bancaire adressé au nom du Client ayant passé la commande, et à l'adresse de facturation.

### 11. DONNEES PERSONNELLES

11.1. Le Client dispose, conformément aux dispositions la Loi du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès aux données qui le concernent, ainsi que d'un droit de modification, de rectification et de suppression de celles-ci.

Il lui suffit, pour exercer ce droit d'adresser un courrier postal ou électronique aux coordonnées figurant sous l'article 13.1 des présentes.

11.2. Les données personnelles relatives au Client, recueillies par l'intermédiaire du Bon de Commande, et toutes informations futures, ne sont destinées qu'à un usage exclusif de la SET BRIDES.

11.3. Ces informations ne font l'objet d'aucune communication ou cession à des tiers, autres que les prestataires techniques en charge de la gestion du service de réservation, lesquels sont tenus de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle ils doivent intervenir.

11.4. Les données du Client seront également utilisées pour renforcer et personnaliser la communication auprès de ce dernier, notamment par les lettres d'informations auxquelles il se sera éventuellement abonné.

11.5. La SET BRIDES conserve les données personnelles du Client sur ses propres serveurs et s'engage à maintenir strictement confidentielles ces données.

### 12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

12.1. Toutes les photographies visibles sur le Site sont nécessairement protégées par le droit d'auteur et tous autres droits de propriété intellectuelle et appartiennent à la SET BRIDES ou à des tiers ayant autorisé la SET BRIDES à les exploiter.

12.2. Toute reproduction et/ou représentation de quelle que nature que ce soit, sans autorisation, d'une photographie représentée sur le Site est constitutive d'une contrefaçon et fera l'objet de poursuites.

12.3. De même toutes les autres données de quelque nature qu'elles soient, et notamment les textes, graphismes, logos, icônes, images, photographies, clips audio ou vidéo, marques, logiciels, caractéristiques du site figurant sur le Site sont nécessairement protégées par le droit d'auteur, le droit des marques et tous autres droits de propriété intellectuelle, et appartiennent à la SET BRIDES ou à des tiers ayant autorisé la SET BRIDES à les exploiter.

12.4. La SET BRIDES concède au Client un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif sur lesdites données.

12.5. Le Client s'engage dans ces conditions à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser, sans autorisation expresse préalable de la SET BRIDES, quelque texte, titre, application, logiciel, logo, image, charte graphique, marque, information ou illustration, pour un usage autre que strictement privé

## **13. DIVERS**

### **13.1. Contact**

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition :

- de préférence par courrier électronique: [boutique@thermes-brideslesbains.fr](mailto:boutique@thermes-brideslesbains.fr)
- par courrier postal à l'adresse suivante :  
**SET BRIDES SA – BP 14 - 73573 BRIDES LES BAINS Cedex**
- Tel. +33 (0)4 79 55 23 44
- Fax. +33 (0)4 79 55 29 73

### **13.2. Modifications du contrat**

Le Prestataire se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles, ou lors de la mise en place de nouveaux services.

Ces modifications ne seront cependant pas opposables aux Clients ayant commandé les Produits à une date antérieure à l'entrée en vigueur de ces modifications.

Dès sa mise en ligne, la nouvelle version des Conditions générales de vente s'appliquera automatiquement pour tous les Clients.

### **13.3. Nullité**

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions du présent Contrat serait considérée comme nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition du contrat serait considérée comme étant non écrite, toutes les autres dispositions du Contrat conservant force obligatoire entre les parties.

### **13.4. Non-renonciation**

Le fait que l'une ou l'autre des parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions du présent contrat ne pourra jamais être considéré comme une renonciation de sa part aux droits qu'elle tient de celui-ci.

### **13.5. Imprévision**

Les présentes Conditions Générales de Vente excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil pour toutes les opérations de Vente des Produits au Client. La SET BRIDES et le Client renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion de la vente, quand bien même leur exécution s'avèrerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

### **13.6. Exécution forcée**

Par dérogation aux dispositions de l'article 1221 du Code civil, les Parties conviennent qu'en cas de manquement de l'une ou l'autre des Parties à ses obligations, la Partie victime de la défaillance ne pourra en demander l'exécution forcée.

#### **14. DROIT APPLICABLE / JURIDICTION COMPETENTE ET MEDIATION**

Le présent Contrat est soumis au droit Français, tant pour les règles de fond que pour les règles de forme, quel que soit le pays de résidence du Client ou du Bénéficiaire et le lieu de passation de la Commande. TOUT LITIGE RELATIF A L'EXISTENCE, L'INTERPRETATION, L'EXECUTION OU LA RUPTURE DU CONTRAT CONCLU ENTRE SET BRIDES ET LE CLIENT OU BENEFICIAIRE, MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS, SERA, A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE, DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX FRANÇAIS COMPETENTS EN APPLICATION DES REGLES EDICTEES PAR LE CODE DE PROCEDURE CIVILE FRANÇAIS.

Conformément aux articles L.152-1 à L.152-5 du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. Pour tout litige ne concernant pas un service de santé, le consommateur peut saisir le Médiateur du thermalisme via le formulaire internet disponible sur le site [www.mediateurduthermalisme.org](http://www.mediateurduthermalisme.org) ou par voie postale à l'adresse suivante : Médiateur du thermalisme – Fédération thermale et climatique française 71ter rue Froidevaux 75014 Paris.

#### **15. INFORMATION PRECONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des Produits
- le prix des Produits et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel SET -BRIDES s'engage à livrer les Produits,
- les informations relatives à l'identité de SET - BRIDES, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre,
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

Le fait pour une personne physique (ou morale), d'effectuer un achat immédiat ou de commander un Produit emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à SET - BRIDES.